

**베니시아 시  
물 차단 정책  
수도 서비스 미납**

수도 서비스 미납에 대한 이 물 차단 정책은 여기에 명시된 조항에 따라 미납으로 인한 시의 수도 서비스 중단에 적용됩니다.

이 정책은 주거용 고객에게만 적용되는 캘리포니아 법안 SB 998, 물 차단 보호법의 모든 요구 사항을 준수하기 위한 것입니다. SB 998은 상업 및 산업 고객에게는 적용되지 않지만 시는 모든 등급의 고객에 대해 동일한 규칙 세트를 갖도록 선택하고 있습니다. 이 문서에 포함된 정책은 상업 및 산업 고객과 함께 모든 주거 고객에게 적용됩니다.

**일) 정책 적용: 연락처 전화 번호 :** 정책은 주거용, 상업용 및 산업용 수도 서비스에 적용됩니다. 시는 (707) 746-4225로 연락하여 수도 요금 지불 및 서비스 중단을 방지하기 위해 이 정책에 명시된 대안의 잠재적 설정에 관한 지원을 받을 수 있습니다.

**이) 미납으로 인한 수도 서비스 중단:**

**하나) 청구서 발행, 만기일 및 지불:** 수도 서비스 청구서는 계량기를 읽은 후 30일 이내에 각 계정 소유자에게 발송됩니다. 지불 기한은 수도 요금에 명시된 날짜("만기일") 또는 그 이전입니다.

**일) 지불은 다음과 같은 방법을 통해 이루어질 수 있습니다.**

- (일) 시의 공과금 납부 웹사이트( [www.ci.benicia.ca.us/utilitybilling](http://www.ci.benicia.ca.us/utilitybilling) )
- (이) 청구서에 있는 시의 보관함 처리 주소로 지불금을 우편으로 보냅니다.
- (삼) 시청, 250 East L Street에 위치한 재무부에서 직접 시 웹사이트와 시청 정문에 게시된 정규 시간 동안.
- (사) 시청 앞의 수도요금 납부 반납함에. 오전 7시 30분 이후에 보관함에 제출된 결제는 다음 영업일에 게시됩니다.

늦어도 만기일까지 재무부에서 지불금을 받도록 하는 것은 계정 소유자의 책임입니다. 소인 날짜는 수령 날짜로 간주되지 않으며 연체료가 부과됩니다.

**이) 청구서는 다음과 같이 계산됩니다.**

- (일) 정기 청구서 준비를 위해 그리고 개시 청구서, 마감 청구서 및 특별 청구서 준비에 필요한 경우 미터를 정기적으로 읽습니다.
- (이) 계량 서비스에 대한 청구서에는 청구서가 발행된 현재 및 이전 계량기 판독 기간에 대한 계량기 판독값, 현재 계량기 판독값에 대한 단위 수, 날짜 및 서비스 날짜가 표시됩니다.

**둘) 연체된 청구서:** SB998에 따라 만기일로부터 60일 이상 청구서가 미납된 계정 소유자에게 다음 규칙이 적용됩니다.

일) 소액 잔액 계정: 계정에 재연결 수수료 미만이 미납된 상태로 남아 있는 경우 이월되어 다음 청구 기간에 추가되지만 여전히 연체료 및 연체 통지가 적용됩니다.

이) 연체 통지: 만기일까지 청구서를 지불하지 않으면 원래 만기일로부터 10일 이내에 연체 통지가 발행됩니다. 연체는 원래 발행된 청구서에 나열된 원래 만기일 이후에 미결제 잔액이 있는 모든 청구서로 정의됩니다. 시의 마스터 요금표([www.ci.benicia.ca.us/finance](http://www.ci.benicia.ca.us/finance))에 명시된 연체 료가 부과됩니다. 연체 통지는 발행 후 21일 이내에 제출해야 합니다. 연체 통지서에는 다음이 포함됩니다.

- (일) 연체 통지 날짜.
- (이) 계정 소유자의 이름 및 주소.
- (삼) 계정 및 고객 번호.
- (사) 연체 금액.
- (오) 서비스 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 준비(지불 계획)가 이루어져야 하는 날짜. 원래 마감일로부터 최소 60일.
- (육) 고객이 연체된 서비스 요금의 할각을 포함하여 지연, 축소 또는 대체 지불 일정을 요청할 수 있는 프로세스에 대한 설명입니다.
- (칠) 연체료 납부 기간 연장 신청 절차에 대한 설명
- (팔) 청구서 검토 및 이의 제기 청원 절차에 대한 설명

삼) 통지 끄기: 연체 기한까지 청구서 지불이 이루어지지 않는 경우, "끄기" 통지는 끄기 통지에 명시된 서비스 중단 날짜로부터 영업일 기준 최소 7일 전에 수도 서비스 계정 소유자에게 우편으로 발송됩니다. 계정 소유자의 우편 주소가 서비스가 제공되는 부동산의 주소가 아닌 경우, "점유자"로 주소가 지정된 해당 부동산의 주소로도 끄기 통지가 발송됩니다.

사) 도어 태그: 도어 태그는 연결이 끊어지기 최소 48시간 전에 서비스 연결이 끊어질 수 있는 물리적 자산 주소에 매달려 있습니다.

Turn Off Notice 및 Door Tags에는 다음이 포함됩니다.

- 하나) 날짜 도어 태그가 걸려 있습니다.
- 둘) 서비스가 중단되는 시기.
- 셋) 계정 소유자의 이름 및 주소.
- 넷) 계정 및 고객 번호.
- 다섯) 연체 금액.
- 여섯) 서비스 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 준비(지불

계획)가 이루어져야 하는 날짜.

일곱) 고객이 연체된 서비스 요금의 할각을 포함하여 지연, 축소 또는 대체 지불 일정을 요청할 수 있는 프로세스에 대한 설명입니다.

여덟) 연체료 납부 기간 연장을 신청하는 절차에 대한 설명입니다.

아홉) 청구서 검토 및 이의 제기 청원 절차에 대한 설명

시는 임박한 서비스 중단을 계정 소유자에게 전화로 통지 할 수 있습니다. 해당 통지가 전화로 제공되는 경우, 시는 계정 소유자에게 이 정책의 사본을 제공하고 계정 소유자와 대체 지불 옵션, 계정 소유자의 청구서 검토 및 이의 제기 절차에 대해 논의할 것을 제안해야 합니다. 시는 또한 대체 지불 일정, 후불, 최소 지불, 미납 잔액의 상각 요청 절차, 청구서 검토 및 항소 청원을 포함하되 이에 국한되지 않는 미납으로 인한 서비스 중단을 방지하기 위한 옵션에 대해 논의할 것을 제안해야 합니다.

셋) 계정 소유자에게 연락할 수 없음: 시가 서면 통지(예: 우편 통지가 배달 불가로 반송됨) 또는 전화로 계정 소유자에게 연락할 수 없는 경우, 시는 거주지를 방문하고 떠나거나 눈에 잘 띄는 위치에 배치하기 위해 기타 조치를 취하기 위해 성실하게 노력할 것입니다. 그리고 이 정책의 사본.

넷) 연체료: 시의 마스터 수수료 일정([www.ci.benicia.ca.us/finance](http://www.ci.benicia.ca.us/finance))에 명시된 연체료를 평가하고 해당 계정에 지불해야 하는 금액이 원래 발행된 청구서의 만기일 이전 또는 만기일에 지불되지 않은 경우 계정 소유자의 계정에 있는 미결제 잔액에 추가됩니다. 연체료는 12개월 동안 1회만 면제됩니다.

다섯) 종료 마감일: 수도 서비스 요금 지불은 쓰기 통지에 지정된 날짜의 오전 7:00 이전에 재무부에 접수되어야 합니다. 소인은 받은 대로 허용되지 않습니다.

여섯) 서비스 시작/중지 및 최종 청구서:

하나. 서비스 시작: 주택 소유권을 취득하거나 임대가 임차인으로 시작될 때 Benicia 시와 서비스를 설정하는 것은 개인의 책임입니다. Benicia 시와 서비스를 설정하지 않은 사람은 신청 절차를 완료하고 서비스를 시작하는 데 필요한 문서를 재무 부서에 제공할 때까지 추가 통지 없이(BMC 1308.040에 따라) 즉시 서비스 연결이 끊어질 수 있습니다. 수도 서비스를 신청하지 않고 건물을 점유하고 물을 사용하는 사람은 마지막으로 기록 된 계량기 판독 날짜부터 배달 된 물에 대해 책임을 집니다. 이 경우 소급 날짜 서비스 시작 날짜는 소유권 날짜 또는 임대 시작 날짜와 일치합니다. 변조 수수료는 BMC 13.16.090에 따라 부과됩니다.

일. 시와 서비스를 설정하지 않은 거주자가 수도 서비스를 사용하는 경우,

10일 이내에 시와 서비스를 설정해야 함을 알리기 위해 거주지에 도어 태그가 게시되거나 서비스가 설정될 때까지 서비스가 중단됩니다.

둘. 서비스 중지: 계정 소유자는 부동산에서 이사할 때 Benicia 시 재무부에 통지할 책임이 있으며 서비스를 중지하려면 전달 주소와 함께 서비스 중지 요청 양식을 작성해야 합니다. Benicia 시는 시에 알리지 않은 것에 대해 서비스 중지 요청을 공급하지 않습니다.

셋. 장기 휴가: 부동산과 관련된 모든 상하수도 서비스 요금을 지불하는 것은 부동산 소유자 또는 임차인의 책임입니다. 시는 계정 소유자의 단기 부재에 대한 차단 요청을 수용할 수 없습니다. 모든 수수료는 현재 거주 신분에 관계없이 계속 적용됩니다.

넷. 최종 청구서는 서비스 중지 요청이 처리된 후 30일 이내에 발행됩니다. 원래 최종 청구서에 기재된 기한까지 최종 청구서를 지불하지 않으면 10%의 연체료가 부과됩니다. 연체 통지서가 발행됩니다. 연체된 만기일 이후에도 계정이 미지급 상태로 남아 있는 경우, 해당 계정은 징수 정책에 명시된 일정에 따라 추심으로 보내질 수 있습니다.

일곱) 반환된 수표 통지: 수도 서비스 또는 기타 물 관련 요금에 대한 송금으로 제공된 반환 수표(NSF)를 받으면 시는 계정이 지불되지 않은 것으로 간주합니다. 시는 우편을 통한 반포 통지를 통해 계정 소유자에게 통지하려고 시도할 것입니다. 통지서가 발행된 후 30일 이내에 통지서에 명시된 기한까지 반환된 수표 및 반환된 수표 요금을 지불하지 않으면 수도 서비스가 중단됩니다. 반환된 수표를 사용하고 반환된 수표 수수료를 지불하려면 지불해야 하는 모든 금액을 현금, 신용카드, 직불 카드 또는 인증된 자금으로 지불해야 합니다. 시는 마스터 수수료 일정에 따라 NSF 수수료를 부과합니다. [www.ci.benicia.ca.us/finance](http://www.ci.benicia.ca.us/finance) 에서 현재 일정 보기

여덟) 중단 금지 조건: 시는 다음 조건이 모두 충족되는 경우 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

하나. 건강 상태 - 계정 소유자 또는 계정 소유자의 세입자는 수도 서비스 중단이 (i) 생명을 위협하거나 (ii) 부동산에 거주하는 사람의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것이라는 1차 진료 제공자의 증명서를 제출합니다.

둘. 재정적 무능력 - 계정 소유자는 수도 시스템의 정상적인 청구 주기 내에 수도 서비스 비용을 재정적으로 지불할 수 없음을 입증합니다. 계정 소유자의 가구 구성원이 다음과 같은 경우 계정 소유자는 "재정적으로 지불할 수 없는" 것으로 간주됩니다: (1) CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, SSI/주 추가 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 영양 보충

프로그램; 또는 (2) 계좌 소유자가 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라고 선언합니다. 그리고

셋. 대체 지불 약정 - 계정 소유자는 섹션 L(아래)의 조항에 따라 상각 계약, 대체 지불 일정 또는 지불 연기 또는 축소 계획을 체결할 의향이 있습니다.

일) 서비스 중단을 금지하는 조건의 결정 절차: 조건 준수를 증명할 책임은 계정 소유자에게 있습니다. 시가 계정 소유자의 지원 요청을 처리할 수 있는 충분한 시간을 허용하기 위해 계정 소유자는 의료 문제, 재정적 무능력 및 대체 지불 계약을 체결할 의향을 입증하는 필요한 문서를 가능한 한 서비스 중단을 위해 제안된 날짜보다 훨씬 앞서 제공하는 것이 좋습니다.

그러한 문서를 받으면 시의 재무 이사 및/또는 그의 피지명인은 해당 문서를 검토하고 영업일 기준 3일 이내에 계정 소유자에게 응답하거나 계정 소유자에게 추가 정보가 필요함을 알려거나 계정 소유자에게 지불 옵션을 알려야 합니다.

위에 설명된 조건을 충족하지 못하는 계정 소유자는 다음과 같은 경우 후자의 경우 시에서 지불해야 하는 벌금 및 기타 요금을 포함하여 연체 금액을 지불해야 합니다.

하나) 시의 결정 통지일로부터 영업일 기준 2일 후에 계정 소유자가 해당 조건을 충족하지 못했습니다.

둘) Turn Off Notice에 명시된 대로 임박한 서비스 중단 날짜입니다.

아홉) 저소득 계좌 보유자를 위한 특별 규칙: 계좌 보유자는 다음과 같은 경우 연방 빈곤선의 200% 미만인 가구 소득을 가진 것으로 간주됩니다: (1) 계좌 소유자의 가구 구성원이 현재 다음 혜택을 받고 있는 경우: CalWORKS, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, SSI/주 보충 지불 프로그램 또는 여성을 위한 캘리포니아 특별 영양 보충 프로그램, 유아 및 어린이; 또는 (2) 계좌 소유자가 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라고 선언합니다. 계정 소유자가 이러한 상황 중 하나를 입증하는 경우 다음 사항이 적용됩니다.

하나. 재 연결 수수료 : 서비스가 중단되어 다시 연결해야 하는 경우시의 정상 운영 시간 동안의 재 연결 수수료는 \$ 50.00를 초과 할 수 없습니다. 해당 비용이 법정 상한선보다 적은 경우 이러한 수수료는 실제 재연결 비용을 초과할 수 없습니다. 이러한 상한선은 2021년 1월 1일부터 매년 샌프란시스코-오클랜드-산호세의 모든 도시 계정 소유자에 대한 계정 소유자 가격 지수 변경에 따라 매년 조정될 수 있습니다.

둘. 이자 면제: 시는 연체된 청구서에 대해 이자를 부과하지 않습니다.

열) 집주인-세입자 시나리오: 아래 절차는 개별적으로 계량된 단독 주택, 다세대 주거 구조 및 부동산 소유자 또는 관리자가 기록상 계정 소유자이고 수도 요금 지불을 담당하는 이동식 주택 단지에 적용됩니다.

하나. 필수 공지 사항:

일. 시는 해당 부동산이 다세대 주거용 건물 또는 이동식 주택 단지인 경우 차단 최소 10일 전, 부동산이 단독 주택인 경우 역일 기준 7일 전에 수도 서비스가 중단될 가능성이 있는 계정이 연체된 경우 서면 통지를 통해 주거용 거주자에게 알리기 위해 성실하게 노력할 것입니다.

이. 서면 통지는 또한 세입자/점유자에게 연체 금액을 지불하지 않고도 서비스가 청구될 계정 소유자가 될 권리가 있음을 알려야 합니다.

둘. 계정 소유자가 되는 임차인/입주자:

일. 시는 각 세입자/점유자가 서비스 이용 약관에 동의하고 시의 요구 사항 및 규칙을 충족하지 않는 한 세입자/점유자에게 서비스를 제공할 필요가 없습니다.

이. 그러나 (1) 한 명 이상의 세입자/점유자가 시가 만족할 수 있도록 계정에 대한 후속 요금에 대한 책임을 지거나 (2) 시의 요구 사항을 충족하지 못한 세입자/점유자에 대한 서비스를 선택적으로 중단할 수 있는 물리적 수단이 있는 경우, 시는 요구 사항을 충족한 세입자/점유자에게만 서비스를 제공할 수 있습니다.

삼. 특정 기간 동안의 사전 서비스가 시와 신용을 쌓기 위한 조건인 경우, 해당 부동산에 거주하고 시가 만족할 수 있도록 임대료를 즉시 지불했다는 증거는 만족스러운 등가물입니다.

사. 세입자/점유자가 시의 소비자가 되고 세입자/점유자의 임대료 지불에 해당 요금이 별도로 명시되지 않은 주거용 수도 서비스 요금이 포함된 경우, 임차인/점유자는 이전 지불 기간 동안 시에 지불한 모든 합리적인 요금을 향후 임대료 지불에서 공제할 수 있습니다

열하나) 대체 지불 방식: 시의 정상적인 지불 기간 내에 수도 서비스 비용을 지불할 수 없는 계정 소유자는 미납 잔액에 대한 대체 지불 일정(지불 계획)을 입력할 수 있습니다.

하나. 상환 옵션: Benicia 시는 원래 만기일까지 공과금을 지불할 수 없는 계정 소유자를 위해 3가지 지불 계획 옵션을 제공합니다.

일. 1 주 연장 지불 약정을 시작할 때 지불해야 할 금액의 1/3을 지불해야 합니다. 나머지는 1주일 이내에 납부해야 합니다.

이. **2 주 연장** 지불 약정을 시작할 때 지불해야 할 금액의 1/2을 지불해야 합니다. 나머지는 2주 후에 마감됩니다.

삼. **12개월 납부 계획** 총 금액은 12 쪽수 지불로 나뉩니다. 1차 납부 기한은 지급 약정을 체결할 때입니다. 나머지 11건의 지불은 지불 약정이 완전히 지불될 때까지 매월 15일까지 지불해야 합니다.

**참고:** 지불 약정 계획을 사용 중인 경우 베니시아 시 공과금 청구서를 최신 상태로 유지해야 하며 그렇지 않으면 지불 약정이 무효화됩니다. 지불 약정 지불을 놓치면 약정이 무효화되고 즉시 전체 지불이 이루어집니다. 한 번에 하나의 지불 계획 만 사용할 수 있습니다. 지불 약정 계약 조건에 따라 계정 잔액이 전액 지불될 때까지 Benicia 시와 새로운 약정을 체결할 수 없습니다.

**둘. 플랜 준수:** 계정 소유자는 합의된 결제 일정을 준수해야 하며 이후 각 청구 기간에 요금이 발생하므로 최신 상태를 유지해야 합니다. 계정 소유자는 이전에 합의된 일정에 대해 연체 요금을 지불하는 동안 후속 미납 요금에 대한 연장된 지불 일정을 요청할 수 없습니다. 계정 소유자가 60일 이상 합의된 일정의 조건을 준수하지 않거나 만기일로부터 60일 이상 계정 소유자의 현재 서비스 요금을 지불하지 않는 경우, 시는 시가 계정 소유자의 거주지에 최종 통지를 한 후 최소 48시간 후에 계정 소유자의 재산에 대한 수도 서비스를 중단할 수 있습니다. 서비스를 중단할 의도가 있습니다.

**열둘)** **저소득 할인 :** 시는 계좌 보유자가 PG & E 캘리포니아 에너지 대체 요금 프로그램 (CARE)을 받을 자격이 있는 경우 요금 조사에 명시된 고정 요금의 저소득층 할인을 제공합니다. 그들은 현재 CARE에 등록되어 있어야 하며 수도 요금에 대한 저소득 할인을 받기 위해 시에 등록 증명서를 제시해야 합니다. 할인은 2년마다 다시 적용해야 합니다. 시는 만료 최소 60일 전에 우편으로 갱신 서신을 발행합니다.

**열셋)** **재정 지원 프로그램:** Benicia 시는 계정 소유자에게 제공할 수 있는 지역, 주 또는 연방 재정 지원 프로그램에 참여할 수 있으며 계정 소유자에게 재정 지원 프로그램을 주기적으로 통지합니다. (예: LIHWAP, CA 상하수도 / 폐수 체납 프로그램 등)

**열넷)** **이** 의 제기: 수도 서비스 청구서에 명시된 금액에 대해 이의를 제기하는 데 사용되는 절차는 다음과 같습니다.

하나. **초기** 이의 제기: 수도 서비스에 대해 발행된 원래 청구서에 기재된 날짜의 청구서로부터 15일 이내에 계정 소유자는 시에서 제공한 청구서 또는 요금에 대해 이의 제기 또는 검토를 시작할 권리가 있습니다. 이러한 요청은 서면으로 이루어져야 하며 시 재무부에 전달되어야 합니다. 계정 소유자의 이의 제기 및 그에 따른 조사가 보류 중인 한 시는 계정 소유자에 대한 수도 서비스를

중단하거나 연체료를 부과할 수 없습니다.

둘. 끄기 통지의 제기: 끄기 통지를 받은 계정 소유자는 a항에 규정된 이의 제기 권리 외에도 끄기 통지를 받은 모든 계정 소유자가 해당 청구서에 명시된 물 소비량과 관련하여 청구서에 오류가 있다고 주장하는 경우 끄기 통지일로부터 영업일 기준 최소 5일 후에 끄기 통지와 관련된 청구서에 대한 이의 제기 또는 검토를 요청할 수 있습니다 계산서; 다만, 그러한 항소 또는 재심권은 A항에 따른 이의 제기 또는 재심 요청이 이루어진 법안에는 적용되지 아니한다. b항에 따른 모든 이의 제기 또는 재심 요청은 서면으로 작성되어야 하며 이의 제기 또는 재심 사유를 뒷받침하는 문서를 포함해야 합니다. 이의 제기 또는 검토 요청은 영업일 기준 5일 이내에 베니시아 시에 접수되어야 합니다. 계정 소유자의 이의 제기 및 그에 따른 조사가 보류 중인 한 시는 계정 소유자에 대한 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

셋. 항소 심리: a항 또는 b항에 따른 항소 또는 재심 요청을 접수한 후, 청문회 날짜는 재무 이사 또는 그의 피지명인("심리 담당관") 앞에서 즉시 정해져야 합니다. 계정 소유자가 제공한 증거와 해당 수도 요금과 관련하여 시에 제출된 정보를 평가한 후, 심리 담당관은 청구서에 명시된 수도 요금의 정확성에 대한 결정을 내리고 항소 계정 소유자에게 청문회 날짜로부터 영업일 기준 5일 이내에 결정에 대한 간략한 서면 요약 제공해야 합니다.

넷. 수도 요금이 잘못된 것으로 판단되면 시에서 수정된 청구서를 제공하고 수정된 청구서 날짜로부터 10일 이내에 수정된 요금을 지불해야 합니다. 수정된 요금이 수정된 송장 날짜로부터 60일 이상 미납 상태로 남아 있는 경우, 60일 기간이 만료된 후 다음 정규 영업일에 수도 서비스가 중단됩니다. 단, 시는 계정 소유자에게 끄기 통지를 제공하고 이 정책의 절차를 따라야 합니다.

다섯. 문제의 수도 요금이 정확한 것으로 판단되는 경우, 수도 요금은 위에 정의된 마감일 또는 심리 담당관의 결정이 내려진 후 영업일 기준 5일 이내 중 더 늦은 날짜에 납부해야 합니다.

여섯. 모든 초과 청구는 계정 소유자에게 다음 일반 청구서에 크레딧으로 반영됩니다.

일곱. 계정 소유자에 대한 수도 서비스는 계정 소유자의 항소가 계류 중인 동안 언제든지 중단되지 않습니다.

여덟. 심리 담당관의 결정은 최종적이며 구속력이 있습니다.

열다섯) 서비스 복원: 미납으로 인해 시에서 중단한 서비스를 재개하거나 계속하려면



계정 소유자는 시의회 결의에 의해 설정된 재연결 수수료를 지불해야 합니다. 시는 계정 소유자의 편의를 위해 가능한 한 빨리 이러한 재연결을 위해 노력할 것입니다. 시는 섹션 J가 적용되지 않는 한 계정 소유자의 요청 및 해당 재연결 수수료 지불 후 다음 정규 영업일이 끝나기 전에 재연결을 해야 합니다.

**열여섯) 언어에 관한 고지:** SB 998에 따라 요구되는 이 정책 및 통지는 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 시 서비스 지역의 고객 중 10% 이상이 사용하는 기타 언어로 제공됩니다.

**열일곱) 계정 소유자의 무단 조치:** 이 정책은 계정 소유자의 무단 조치로 인한 시의 서비스 연결 종료에는 적용되지 않습니다.